

Vedlegg 1: Kommersielle betingelser

1. Split Rabatt

Kunden bestiller reiser med Norwegian på de til enhver tid gjeldende publiserte netto priser fratrukket den aktuelle rabattsatsen. Den rabatterte prisen vil være synlig for kunden ved bestillingsøyeblikket. Våre 2 laveste klasser (P og X) samt vår kampanjeklasse Q unntas fra avtalen. Rabatten er lik uavhengig av i hvilken ende reisen starter.

Kunden vil få en rabatt på 10 % på Flex billetter og 5 % på Lavprisbilletter på følgende av Norwegians ruter:

- Alle flyreiser i Europa

Dere får gratis fasttrack, uavhengig av bestilt billettype.

Kunden og Norwegian har avtalt et mål som er satt til **2500** seter på Norwegians rutenett for en periode på 12 måneder. Det totale setevolumet vil bli basert på de kommersielle betingelsene i dette vedlegget.

Offentlige skatter og avgifter gis det ingen rabatter på. Norwegian forbeholder seg retten til å legge på eller fjerne drivstofftillegg i avtaleperioden, og denne gis ingen rabatt på.

Gebyrer for booking gjennom reisebyrå kommer i tillegg til denne prisen og da vil setereservasjon, 2 kolli bagasje, gjennomgående flyforbindelse og distribusjon være inkludert. Andre gebyrsatser vil gjelde ved bestilling gjennom Norwegian sine egne salgskanaler.

Flex-produktet direkte hos Norwegian har ett kolli (maks 20 kilo) inkludert i prisen samt, setereservasjon og Fast Track ved bestilling på www.norwegian.no.

Omsetningen registreres ved bruk av avtalekode ref. pkt. 3

Vedlegg 2: Kontaktinformasjon

1. Kontaktpersoner

Kundens kontakt:

navn: Frode Kvamstad
 e-post: frode.kvamstad@nsl.no
 mobil: 0047 97 04 39 74

Norwegians kontakt:

navn: Marianne Svendsen
 e-post: marianne.svendsen@norwegian.com
 mobil: 0047 90 59 73 63

2. Norwegian support

Norwegian kundesenter: 815 21 815
 utenfor Norge +47 21 49 00 15

Åpningstid:	Mandag-fredag	06:00-23:00
	Lørdag	08:30-21:00
	Søndag	08:30-23:00

Utenom disse tidene har vi kun engelsktalende konsulenter.

Internettstøtte: 815 11 540
hjelp@norwegian.no

Åpningstid:	Mandag-fredag	08:00-16:00
-------------	---------------	-------------

Bedriftsstøtte: 815 11 290
bedrift@norwegian.no

Åpningstid telefon:		09:00-15:00
---------------------	--	-------------

Gruppereiser: grupper@norwegian.no

Norwegian sentralbord: 67 59 30 00

Åpningstid:	Mandag-fredag	08:00-16:00
-------------	---------------	-------------

Hittegods Gardermoen: 64 81 34 77