

1.1.1. Informasjon om avtale og hovedbetingelser

Avtaleområde

Avtalen omfatter levering av produktene slanger og kuplinger, snittringsarmatur, kilereimer, verktøy, arbeidstøy, profiltøy, arbeids/ vernesko, hansker, kapp- og slipemateriell, olje, CRC, renholdsprodukt og andre drifts- og vedlikeholdsprodukter levert fra Tess. Selger skal under denne avtalen foreta en aktiv markedsføring av avtalens produkter og må kunne dekke kjøpers totale behov for de varer og tjenester som er spesifisert i avtalen.

Bestillinger og ordrebekreftelser

Kjøper vil rekvirere varer mot denne avtale med nummererte bestillinger, som skriftlig skal foreligge for enhver vareleveranse. Selger skal alltid bekrefte mottatte bestilling m/ordrebekreftelse, som er gjenpart av kjøpers bestilling i utfylt stand. Når varene allerede er levert, er det ikke nødvendig med ordrebekreftelse.

Priser, rabatter og leveringsomfang

De til enhver tid gjeldende TESS Håndbøker og prislister skal være grunnlag for avtalens rabatter. Rabattmatrise følger som vedlegg 1 til denne avtalen. Eventuelle nettopriser følger som vedlegg 2. Arbeidskostnader, sertifikatkostnader og avtalt fremmøtegebyr prises m/netto priser.

Skaffevarer

Ved "skaffevarer", dvs. varer som normalt ikke omfattes av leverandørens sortiment, avtales priser og rabatter i hvert enkelt tilfelle.

Prisforbehold

Det tas forbehold om devaluering og andre uforutsette forhold som uten leverandørens innflytelse kan påvirke priser og leveringstider.

Betalingsbetingelser

Fri leveringsmåned + 30 dager, ved forsinket betaling påløper rentebelastning med 1% pr. måned.

Leveringsbetingelser

EXW/ eller etter avtale med berørte TESS-firma. Alle fakturaer, fraktdokumenter m.v. skal ha klar referanse til bestillingsnr. og bestillerens navn. Fraktfritt for ordrer over kr 3.000,- fra Tess.

Retur av materiell

Produkter som har feil eller mangler, returneres for leverandørens regning. Ved eventuell retur av kurant levert materiell, krediteres returdays nettoppris ÷ 15% etter at returkostnader er fratrukket. Prisene er ifølge de til enhver tid gjeldende TESS Håndbøker/prislister. RETUR SKAL ALLTID AVTALES PÅ FORHÅND MED SAKSBEHANDLER

Leveringstid

Leveringstid på standard produkter som omfattes av avtalen er omgående. Ved "skaffevarer" er leveringstiden 2 -5 dager. For slanger og utstyr som krever tilvirkning eller montering, spesielle renhetskrav og sertifikater, avtales leveringstiden i hvert enkelt tilfelle.

Service

Selger skal vederlagsfritt stille nødvendig katalogmateriell og prislister o.l. til disposisjon. Selger tilbyr følgende tjenester:

- Bistå kjøper med oppmåling av slanger og tilhørende armatur, når tegninger eller tilfredsstillende detaljer ikke forefinnes.
- Informasjon til Kjøpers ansatte om slanger og tilhørende armatur ved faglært personell.
- Spesielle hydraulikkurs arrangeres mot belastning. Det arrangeres også transmisjonskurs etter avtale.
- God service i og utenom forretningsstid. TESS 24 timers slangevakt stilles til disposisjon, kfr. TESS Håndbok.
- Merkelapper og etiketter med TESS varenr., strekkode og Kjøpers varenr. leveres etter behov.
- TESS mobilservice til disposisjon for Kjøper mot belastning. **NB! Ikke alle TESS-firmaer har egen mobilservice.**