



Produktark

Phonero Bedriftsnett

Phonero Bedriftsnett er en skybasert løsning som gjør kostbare hussentraler overflødig. Tjenestene bedriften er vant med fra hussentralen, er inkludert i Phonero Bedriftsnett.

FLEKSIBEL LØSNING

Phonero Bedriftsnett krever ingen installasjon, og det eneste du trenger er en mobil, ett nettbrett eller en PC. Dette gir bedriften stor fleksibilitet ved å kunne tilby ulike terminaler ut fra behov, f.eks. mobiltelefon til brukere som er mye på farten, bordapparat til stasjonære brukere, i møterom o.l.

SENTRALBORD

Webbasert sentralbord tilpasset alle moderne nettlesere, enkelt og brukervennlig grensesnitt, designet med en effektiv arbeidsflate.

MOBIL APP

Gratis Mobil App til alle ansatte med mange funksjoner, blant annet oversikt over eget forbruk og innebygget Mobil IP som gir bedriften reduserte kostnader fra, til og i utlandet.

ADMINISTRASJON

Full kontroll over oppsett og daglig drift av løsningen med Phonero Visuell Admin, hvor bedriften selv kan administrere oppsett av løsningen.

- Komplette telefoniløsning
- Svært enkel administrasjon
- Gratis Mobil App til alle ansatte

ET UTVALG AV TJENESTER I MOBILT BEDRIFTSNETT

- Mulighet for å videreføre bedriftens hovednummer
- Nettbasert sentralbord
- Automatisk sentralbord (tastevalg)
- Svargrupper med mulighet for avanserte ringealternativer
- Tilbakering fra kø, innringer beholder sin plass i køen
- Tidsstyrt oppsett av hele bedriftens telefoniløsning
- Outlook-kalender på sentralbordet
- Intern og ekstern nummerplan
- Statistikk med grafer, både historiske og i sanntid
- Samtale- og SMS-logg
- Avanserte sperretjenester
- Mobilstatus
- Personlig konferansetjeneste til alle brukere
- Ring fra kontaktliste ("click to dial")
- Ring fra sentralbordet med Softphone
- Integrasjon mot Exchange, Skype og Office 365
- Markedsledende app for Android og iPhone
- Softphone



Produktark

Sentralbord

Det webbaserte sentralbordet i Phonero Bedriftsnett inneholder alle funksjoner for å kunne betjene bedriftens innkommende samtaler på en enkel og effektiv måte.

INFORMASJON OM SAMTALER

Hver samtale har en egen indikator som viser samtalens ventetid og som skifter farge hvis ventetiden blir for lang. Det fremkommer også hvor i bedriften samtalen har vært, inkludert køinformasjon og hvem innringer har snakket med, i tillegg til nummeroppslag, regnskapsinformasjon og kartoppslag. Det finnes også en logg med eventuelt tidligere samtaler og notater.

KØER

Tydelig oversikt over køer, samtaler på vent og agenter pålogget. Varsler ved f.eks. for lang ventetid. Enkelt å logge medarbeidere inn i kø eller tildele samtaler til enkeltpersoner.

BEDRIFTSKATALOG

I bedriftskatalogen finner du raskt og effektivt informasjon om bedriftens ansatte. Du kan sette over samtaler, samt sende SMS og e-post. Bedriftskatalogen gir oversikt over tilgjengelighet og telefonstatus, og kan integreres mot Exchange og Skype4 Business.

- Sentralbord på web og mobil
- Krever ingen installasjon
- Softphone integrert i sentralbordet

SOFTPHONE

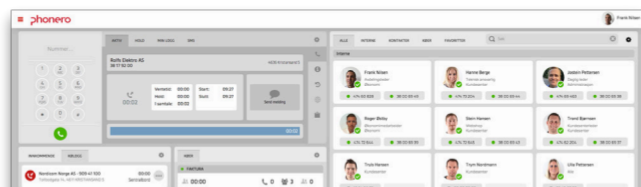
I sentralbordet finnes også mulighet for en integrert IP-telefon. Softphone kan leveres som en fullverdig og frittstående IP-telefon eller som en del av Phonero One Number.

MIN PROFIL

Alle brukere av Phonero Bedriftsnett har tilgang til sin egen profil, hvor tilgjengelighet, oppsett og innstillinger kan endres, og som også viser mobilens forbruksinformasjon.

ANNET

Sentralbordet inneholder blant annet også modul for telefonmøte og eget SMS-senter.





Produktark

Phonero Mobil App

Med Phonero Mobil App har de ansatte en enkel måte å betjene sentralbordet på, alltid oppdatert Bedriftskatalog og detaljert forbruksoversikt for inneværende måned.

- Inngår i Phonero Bedriftsnett
- Unngå roamingkostnader i utlandet
- Alltid oppdatert bedriftskatalog

MIN PROFIL

Ansatte kan selv ta bilde og laste opp til Bedriftskatalogen, samt endre innstillinger for blant annet språk, One Number og visningsnummer.

DASHBOARD

Rask visning av gjenværende databruk og Data Rollover. Oversikt over kostnader, samt snarvei til å kjøpe ekstra datapakker ved behov.

TILGJENGELIGHET

Med få klikk kan du endre tilgjengelighet og styre samtaler til f.eks. sentralbordet eller personsvar.

INN/UT AV KØGRUPPER

Meld deg inn og ut av køgrupper uansett hvor du befinner deg. Du kan velge om du vil melde deg inn eller ut av en eller flere køgrupper samtidig.

BEDRIFTSKATALOG

Alle ansatte og eksterne kontakter på ett sted. Sett over samtaler eller send SMS og e-post. Ta bilde av ansatte som lastes opp direkte til Bedriftskatalogen.



FORBRUKSOVERSIKT

Se oversikt over eget forbruk, både nasjonalt og internasjonalt, inneværende måned med alle hovedposter fra fakturaen. Oversikt over Historisk forbruk er også tilgjengelig.

MOBIL IP

Ring med mobiltakst over WiFi, uansett hvor du befinner deg og reduser kostnadene i, fra eller til utlandet med inntil 90%. Mobil IP er kostnadsfri og en del av Phonero Mobil App. Mottak av samtaler til Mobil IP krever Phonero Bedriftsnett

RAPPORTERING

Ansatte som er lagt til i Fakturakontroll kan løpende rapporte bruk av innholds-tjenester via Phonero Mobil App.

EKSTRA DATAPAKKE

Dersom du er gått tom for data og trenger en ekstra datapakke kan dette enkelt bestilles direkte i appen, og bruker kan selv betale med Vipps. Gjelder både nasjonale og internasjonale pakker.

TELEFONMØTE

Oppsett av telefonmøte for inntil 30 brukere fra Mobil App.

SAMTALELOGG

Full oversikt over alle direkte- og kø-samtaler, med status på besvart og ubesvart. På alle samtaler gjøres det oppslag mot opplysningstjenester.

LAST NED PHONERO MOBIL APP

Phonero Mobil App er gratis og kan lastes ned via App Store eller Google Play.

Webappen finner du på: <http://webapp.phonero.no>. (Webappen gir deg tilgang til alle de overnevnte funksjonene, med unntak av Mobil IP)



Produktark Link

Phonero Link er en webbasert løsning for administrasjon av bedriftens telefonitjenester. Endringer skjer direkte mot Phoneros systemer og gir deg mulighet til å legge til og fjerne tilleggstjenester, samt aktivere nye abonnement.

FULL KONTROLL

Abonnementene for fast- og mobiltelefoni presenteres etter avdelinger eller slik dere ønsker, for å få den beste oversikten. Det er enkelt å flytte abonnement mellom avdelinger eller gjøre endringer på oppbygningen.

AKTIVER ABONNEMENT

Det er både raskt og enkelt å aktivere nye telefonibrukere i Phonero Link. Alle prisplaner bedriften din har i sin telefoniavtale med Phonero, er tilgjengelige for registrering i Link. Det er også et stort utvalg tilleggstjenester å velge mellom slik at abonnementene blir best mulig tilpasset den enkeltes bruksmønster. Informasjon som ønskes sendt til opplysningstjenestene styrer du og din bedrift også selv fra Phonero Link. Dersom du har tilgang til ubrukte SIM, kan du aktivere nye mobilabonnement selv, ellers sender Phonero ut SIM kort til ønsket adresse straks vi mottar bestillingen deres fra Phonero Link.

- Spar tid og penger
- Aktivér abonnement selv
- Full kontroll over telefonitjenesten

TILLEGGSTJENESTER

For å alltid være oppdatert med de siste tjenester tilpasset dine ansatte, kan man endre og legge til tilleggstjenester. Det kan være alt fra å øke datapakken på et abonnement, legge på sperretjenester til spesielle destinasjoner, beløpsgrense for innholdstjenester eller bare legge til et tvillingSIM.

BRUKERADMINISTRASJON

Dersom det er flere i bedriften som skal ha tilgang til Link, kan dette settes opp selv av administrator i bedriften. Phonero hjelper også gjerne med dette etter deres ønsker. Brukere kan få tilganger på det nivået i bedriften som dere ønsker. For eksempel kan det gis tilganger som gir rett til å administrere hele bedriften, eller det kan gis tilganger for den enkelte avdeling. Det finnes gode loggmuligheter i Phonero Link slik at man ser hvem som har gjort de enkelte endringene.



Produktark

Phonero Bedriftsportal

Phonero Bedriftsportal inneholder alt man trenger for å ha oversikt over bedriftens telefoniløsning og er i tillegg ett svært kostnadsbesparende verktøy.

- Grafisk dashboard for kostnadskontroll
- Håndtering av mobilskatt og trekkbeløp
- BankID på mobil for ekstra sikkerhet

DASHBOARD

Dashboardet gir deg en rask og forståelig oversikt over nøkkellindikatorer, som forbruksutvikling over tid, påløpte kostnader, fakturastatus, datapakker og bruk av innholdstjenester. På Dashboardet finner du både informasjon om forbruk for hele bedriften og den enkelte ansatte.

RAPPORTER

Hent ut nyttige standardrapporter, eller lag egendefinerte rapporter med muligheter for filtrering og drilldown. Rapportene kan sees på web eller som PDF, eller eksporteres til Excel og CSV med flere felter og informasjon.

FAKTURAKONTROLL

Definer hvilke ansatte som skal fordelsbeskattes eller trekkes i lønn for bruk av innholdstjenester, i tråd med kravene i lovverket. Det er

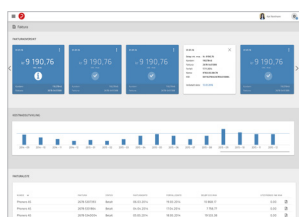
videre mulighet for å splitte forbruk mellom privat og bedrift, aktivere Phonero Datakontroll og de ansatte kan selv innrapportere forbruket via Phonero Mobil App. Grunnlag for lønnstrekk kan overføres til Visma, Hultdt og Lillevik og SAP.

FAKTURA

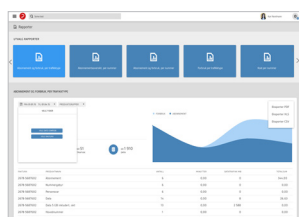
Se alle bedriftens fakturaer med komplett arkiv som viser fakturaer fra de siste 36 månedene – med betalingsstatus.

UTSTYRSOVERSIKT

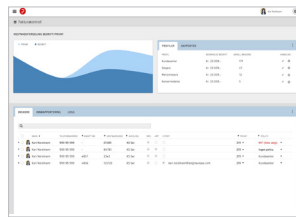
Full oversikt over bedriftens mobiltelefoner og alt øvrig utstyr. Utstyrslisten oppdateres automatisk med nye mobiltelefoner og nettbrett som har SIM-kort fra Phonero.



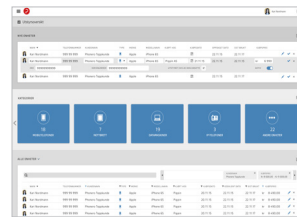
Faktura



Rapporter



Fakturakontroll



Utstyrsoversikt



Produktark

Kostnadskontroll

Det brukes stadig mer data på mobilen, og behovet for oversikt og kostnadskontroll øker. Samtidig må de ansatte ha den fleksibiliteten som trengs for å kunne bruke mobilen effektivt i sin jobbhverdag.

PHONERO BEDRIFTSPORTAL

I Phonero Bedriftsportal har vi utviklet en rekke smarte funksjoner som gir deg og din bedrift full kostnadskontroll. Vi kan nevne følgende tjenester:

- **Phonero Datakontroll**

Med Phonero Datakontroll stoppes databruken når datapakken for Norge, Norden og EU er brukt opp, og det påløper derfor ingen kostnader for bruk utover datapakken i disse områdene. Ved bruk utenfor disse landene vil Datakontroll Utland automatisk slå inn ved bruk utover 50 Euro og bruker vil bli sperret.

- **Automatisk bestilling av datapakker**

Unngå overforbruk med Phoneros automatiske bestilling av datapakker. Velg mellom 1, 5 og 15 GB ekstra data i Norge, som automatisk legges på abonnementet dersom standard datapakke blir brukt opp. Ved ny måned vil abonnementet gå tilbake til standard datapakke.

- **Kjøp datapakker med Vipps**

Det er mulig å kjøpe ekstra datapakker for Norge og utlandet ved hjelp av Vipps. Kjøpene blir da belastet den enkelte bruker privat og det kommer da ikke på bedriftens mobilfaktura. Det kan f.eks settes opp at bruker får dekket ekstrapakker i Norge, men må kjøpe Surfepakkene i utlandet for egen regning.

- Phonero Datakontroll
- Ekstra datapakker i Norge
- Surfepakker i utlandet
- Privat betaling med Vipps

VARSLING PÅ SMS OG VISNING AV FORBRUKET I APP

Hver bruker kan følge med på forbruket sitt via Dashboardet i Phonero Mobil App og via SMS varslinger for databruk.

EKSTRA DATAPAKKER I NORGE

1, 5 og 15 GB kan bestilles via Phonero Mobil App eller SMS. Kjøpene kan gjøres før månedspakken er brukt opp og vil da ligge i kø og aktiveres umiddelbart når gjeldende pakke er brukt opp.

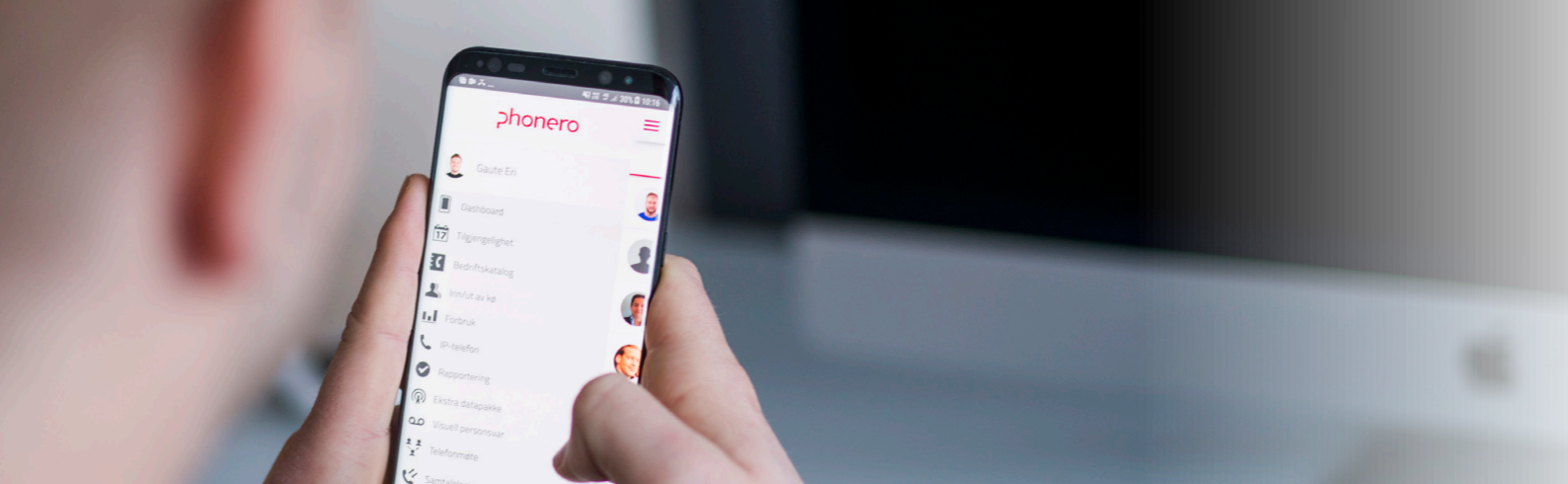
SURFEPAKKER I UTLANDET

Velg mellom 600 MB Surfepakke for Norden, EU, Sveits og USA eller 300 MB Surfepakke Verden. Pakken gjelder i 33 utvalgte land utenfor EU. Se phonero.no for hvilke land.

Surfepakkene kan bestilles i Phonero Mobil App eller ved å sende en SMS.

INKLUDERT BRUK I NORDEN, EU OG EØS

Phonero tilbyr datapakker i flere størrelser og helt opp til 60 GB. Fri Bruk pakkene våre inkluderer også bruk i Norden og EU/EØS.



Produktark

Data Rollover

Med Data Rollover får du med ubrukt data videre til neste måned. Dette skjer automatisk etter du har aktivert tjenesten hos Phonero.

- Ta med data til neste måned
- Opptil dobbel datamengde
- Full oversikt i Phonero Mobil App

DATA ROLLOVER

Data Rollover gir deg en mer fleksibel mobilhverdag. Dersom du ikke har brukt opp den inkluderte datapakken den ene måneden, blir det som er igjen av datapakken automatisk ført videre til neste måned når tilleggstjenesten "Data Rollover" er aktivert hos Phonero.

Hvor mye data du har til enhver tid kan du følge med på i Phonero Mobil App. Du blir også varslet via SMS.



Bruk forrige måned



Din datapakke



+



Denne måneden

SLIK FUNGERER DET:

- Dataen du ikke bruker opp av den inkluderte datamengden i abonnementet ditt vil automatisk ruller over til neste måned.
- Du kan spare like mye data som du har i abonnementet ditt. Har du for eksempel 6 GB data inkludert, kan du i praksis få med opptil 6 GB til neste måned.
- Du bruker først av månedpakken din, deretter av oppspart Rollover fra sist måned. Rollover data er tilgjengelig tom. en måned etter den ble oppspart.
- Data Rollover er tilgjengelig på alle nye abonnement fra april 2017 og fra 6 GB datapakke.



Produktark

Fakturakontroll

Privat bruk av bedriftens telefon skaper merarbeid for lønnsavdelingen. Phonero har laget en gratis og effektiv løsning, som forenkler arbeidet og gir store besparelser.

Mobiltelefonen brukes i dag til å betale for parkering eller kinobilletter, til å gi en gave til en frivillig organisasjon eller en stemme til favoritt deltakeren i Norske Talenter. Enkelt og greit for brukeren, men utfordrende for arbeidsgiver og skattemyndigheter.

STRENGERE KRAV

Ettersom innholdstjenestene blir stadig flere, innskjerpes også regelverket. Fra januar 2015 har det vært påkrevd månedlig, detaljert innrapportering av bl.a. bruk av ansattes mobiltelefoner. Dette skaper merarbeid og hodebry for lønnsavdelingen landet rundt.

HÅNTERER REGELVERKET

Phoneros modul "Fakturakontroll" i Bedriftsportalen er laget spesielt for å håndtere alle utfordringer knyttet til det innskjerpede regelverket. Løsningen gjør det enkelt for ansatte og lønnsavdelingen å forholde seg til reglene.

Ansatte fordelsbeskattes 4392 kroner dersom de har en eller flere tjenester som for eksempel mobiltelefon og bredbånd. I tillegg kan bedriften velge å dekke et fribeløp på inntil 1000 kroner for private kjøp. Alt utover 1000 kroner skal innberettes og fordelsbeskattes. Dersom bedriften ikke ønsker å dekke fribeløpet, skal private utgifter trekkes i lønn.

- Gratis og effektiv løsning
- Håndterer ansattes private bruk
- Phonero Datakontroll
- Kjøp datapakker med Vipps

Med Fakturakontroll kan bedriften utover håndtering av privat bruk av innholdstjenester, også definere hvilke ulike policyer for sine ansatte de ønsker. Eksempler på dette kan være at den ansatte selv skal betale for bruk i utlandet eller at de selv skal betale bruk utover vanlig arbeidstid. Kanskje vil du at brukerne selv skal betale for ekstra datapakker? Dette kan da trekkes via lønn eller med Vipps.

Phonero-kunder kan enkelt definere dette i Bedriftsportalen. Ansatte kan rapportere hvilke utgifter som er private og jobberelaterte via Phonero Mobil App eller via pålogging fra telefon, nettbrett eller datamaskin. Grunnlag for lønnstrekk kan overføres til Visma, Hult og Lillevik og SAP.

PHONERO DATAKONTROLL

Med Phonero Datakontroll stoppes databruken når datapakken er brukt opp og det påløper derfor ingen kostnader for bruk utover datapakken. Innstillinger for Datakontroll samt innstillinger for Automatisk kjøp av ekstra datapakker administreres enkelt i profilene sammen med de andre reglene i Fakturakontroll.

Phonero Fakturakontroll gjør det enkelt for den ansatte, fjerner hodeverk fra lønnsavdelingen og sparer bedriften for mye penger.