

unifon®

Closer Connections

Norges største utfordrer i bedriftsmarkedet

260 millioner

Forventet omsetning i 2021

40 000

Abonnement i bedriftsmarkedet

15 000

Bedriftskunder

70

Ansatte

Fornøyde kunder av Unifon



Rammeavtale for FIAS

FIAS og Unifon har inngått en samarbeidsavtale hvor FIAS sine medlemsbedrifter får tilgang til knallgode priser og markedsledende telefoniprodukter.

- Datapakker fra 1 GB til uendelig med data
- Opptil 300 GB på Mobile Bredbånd
- 100% Telenordekning
- Priskutt på samtaler til/fra verden
- Forenkler samhandling mellom IP, mobil og Teams
- Dedikert storkundeprogram for FIAS sine medlemmer



Verdens raskeste mobilnett, og Norges beste dekning

Unifon benytter Telenors mobilnett, både i Norge og i utlandet. Det sikrer maks oppetid, færre brudd og HD talekvalitet.

- Norges raskeste mobilnett og beste dekning i Ookla Speedtest 2021
- Flest basestasjoner gir suveren dekning
- 4G og WIFI Tale gir ytterligere forbedret innendørsdekning
- Unifons kunder er allerede aktivert for 5G

Hos oss får alle brukerne rikelig med data, til svært gode priser.

Unifon sikrer at alle ansatte har nok data, selv med høyt forbruk privat.

- Datapakker fra 1 GB til 150 GB pr bruker
- Dobling av data (inntil 20 GB) for kr 99,- eks. mva.
- Data rollover inkludert
- Kjøp av ekstra datapakker kan overføres til lønnstrekk eller betales av brukeren via VIPPS





Unifon Mobilt Bredbånd

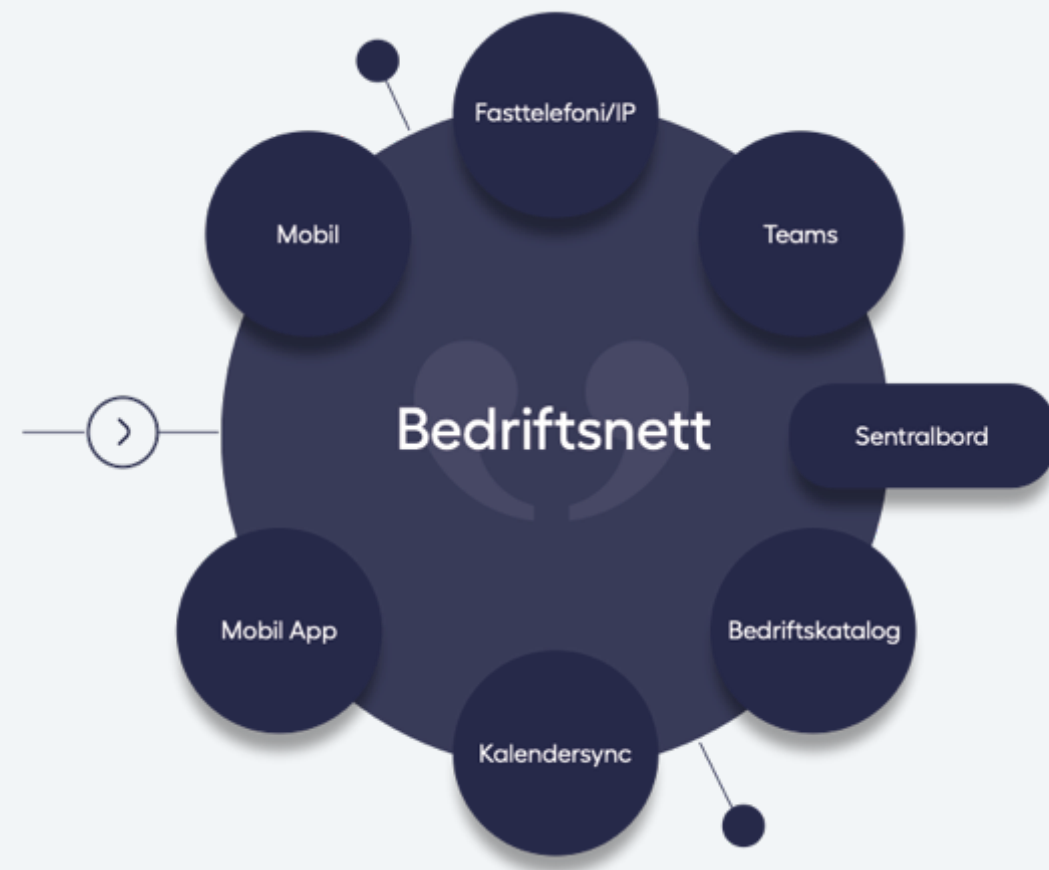
Dedikerte dataabonnement som gir rask og sikker tilgang til internett.

- Datapakker fra 1 GB til 300 GB på mobile bredbånd
- Full Telenordekning i Norge og utland
- Egne abonnement for M2M
- Mobil Bredbånd fungerer i hele EU/EØS

En komplett løsning for alle bedrifter!

Unifon Bedriftsnett gir full kontroll på bedriftens inngående samtaler, har en brukervennlig sentralbord-løsning og mange funksjoner.

- Hovednummer og brukervennlig sentralbord
- Åpningstider og lydmeldinger kan styres
- Talemeldinger til innringere
- Køgrupper med inn/utmelding
- Integrasjon mot flere plattformer, blant annet Teams



Sentralbord i verdensklasse

Unifon Bedriftsnett kan benyttes med eller uten betjent sentralbord. Bruk vårt brukervennlige sentralbord eller vår Mobil App til å håndtere samtaler til bedriften.

- Webbasert sentralbord
- Effektivt og funksjonsrikt brukergrensesnitt
- Søk enkelt frem ansatte og sett over samtaler
- Ha kontroll over ansattes tilstedeværelse
- Se statistikk på innringere og sørg for at alle blir besvart til riktig tid



Inkludert en helt nyutviklet Mobil App for en effektiv hverdag

For bedrifter med Unifon Bedriftsnett, har de ansatte tilgang på en gratis og brukervennlig Mobil App med en rekke nyttige funksjoner.

- Bedriftskatalog som viser alle ansatte
- Effektiv samtalehåndtering
- Inn- og utmelding av køgrupper
- Styring av egen tilgjengelighet



Sømløst integrert mot Teams

Bruk Microsoft Teams sømløst i kombinasjon med Unifon Bedriftsnett. Unifon er ledende på samspillet med Teams, mobil og bedriftsnett.

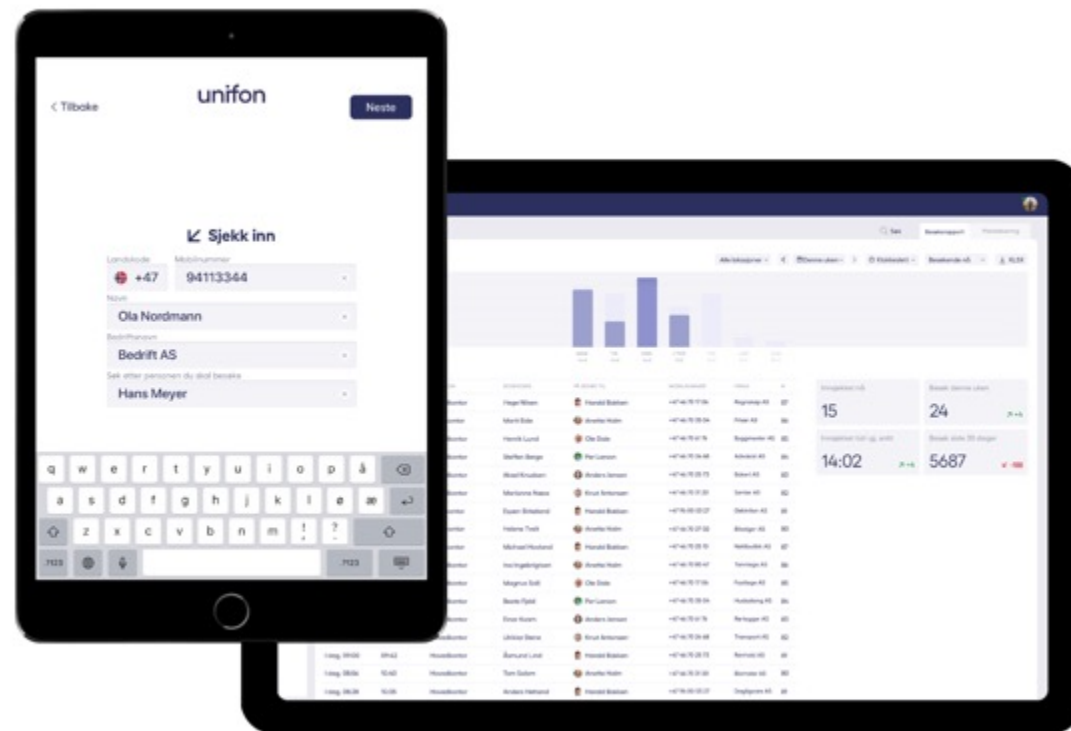
- Teams status i mobilapp og på sentralbord
- Teamsbrukere kan være med i svargruppe
- Sett direkte over til Teamsbruker
- Tale for Teams gir mulighet for å ringe og motta eksterne samtaler
- Parallellring mobil og Teams
- Styring av visningsnummer fra Teams
- Unifon tilbyr internasjonale numre i Teams i 30 land



Registrer besøkende til bedriften

Med Besøksregistrering fra Unifon får din bedrift en ferdig integrert løsning hvor besøkende enkelt kan registrere seg. Perfekt til bruk for smittesporing!

- Egen app til iPad – enkelt å komme i gang
- Ferdig integrert med Bedriftskatalogen i Bedriftsnett
- Registrer alle besøkende til din bedrift
- Husker tidligere besøk for rask utfylling
- Varsel på SMS og/eller e-post til den ansatte om besøk
- Manuell eller automatisk utsjekk på et angitt tidspunkt
- Støtte for utskrift av besøkskort via etikettskriver
- Rapporter på besøk med eksportmulighet



Enkel samtalestyring med Unifon One Number

For brukere med både mobil og IP (eller Teams), kan One Number-tjenesten aktiveres. Det gir mulighet til å styre hvor samtaler skal ringe og kan håndteres i Unifon Mobil App.

- Inkludert i Unifon Bedriftsnett
- Lar brukeren styre hvor samtaler skal ringe
- Parallellring mellom mobil, bordtelefon eller Teams
- Enkel styring av samtaler med Unifon Mobil App



Krystallklar lyd og lave ringepriser med IP-basert telefoni

IP-Telefoni fra Unifon er en nettsentrisk løsning, uten behov for eget utstyr. Alt bedriften behøver er en internett-aksess.

- Høy lydkvalitet og oppetid
- Nettsentrisk løsning uten krav til egen hussentral
- Leveres integrert med Bedriftsnett
- Bordtelefon, konferansetelefon eller softphone





PBX (Hussentral)



Adapter for ISDN



Unifon IP-plattform

IP for ISDN for eldre hussentraler

Med IP for ISDN fra Unifon kobles bedriften mot telenettet via internett. Alt som behøves er et enkelt adapter som kobles til bedriftens PBX (hussentral.)

- Behold din eksisterende ISDN-sentral.
- Erstatte ISDN GT eller ISDN UT –
«Fasttelefoni over internett»
- Kompatibel med de aller fleste hussentraler
- Forutsetter SIP-Trunk fra Unifon



SIP-Trunk til moderne hussentraler

SIP-Trunk er en løsning for kunder med egen hussentral, som gir bedriften frihet til selv å administrere egen nummerplan og brukere.

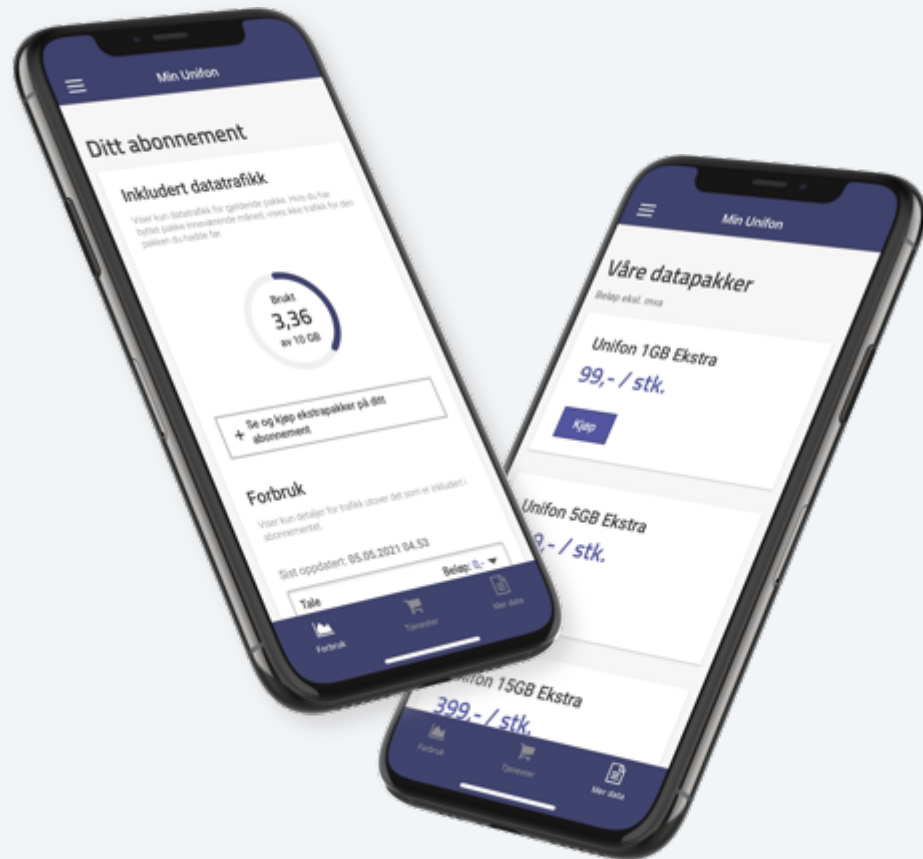
- Stabil IP-linje (SIP-trunk) for IP PBXer
- Fra 4 til flere hundre samtidige talekanaler per aksess
- Krever ingen hardware-installasjon fra Unifon
- Kompatibel med de fleste moderne hussentraler



Full oversikt i Min Bedrift

Fra vår gratis selvbetjeningsportal har bedriftens administrator full oversikt og tilgang til å betjene bedriftens abonnement.

- Full fakturaoversikt og fakturakopi
- Det er enkelt å skille jobbrelatert og privat forbruk
- Administrasjon av abonnement og tilleggstenester
- Aktivering av SIM-kort og sperretjenester
- Forbruksrapporter og uttrekk



Min Unifon til ansatte

Alle ansatte har full kontroll på sitt eget abonnement og kan se løpende forbruk i mobilappen Min Unifon.

- Løpende forbruksoversikt
- Forbruk av datapakke
- Bestilling av ekstra datapakker i Norge og i utlandet

Dedikert storkundeprogram for FIAS sine medlemmer

I Unifons storkundeprogram får du en fast storkundeansvarlig som vil ha tett oppfølging til din bedrift.

- Direktenummer og e-post til storkundeansvarlig
- Aldri kø når du ringer oss – 30 sekunder svartid
- Rask og tett oppfølging



Hvorfor velge Unifon:

Vi har lave priser, store datapakker, Telenordekning og den mest moderne telefoniløsningen – Unifon Bedriftsnett. I tillegg gir vi personlig kundeservice – uten kø.



Kutt bedriftens kostnader
Lave priser og Telenordekning



Aldri tom for data,
Data refill og Rollover



Best på hastighet og
dekning med Telenor



Moderne Telefoniløsninger
og fakturakontroll.



Personlig kundeservice –
uten kø.

Hos oss får du:

Telenordekning og lave priser.

Aldri tom for data og null overforbruk

Fleksible mobilabonnement som dekker alle behov

Skalerbart bedriftsnett som passer alle bedrifter

Full kostnadskontroll og fordeling jobb/privat

Support helt uten kø og med fast kontaktperson